



CARSTENSEN

TRADE SINCE 1991

Die Carstensen Import-Export Handelsgesellschaft mbH ist Deutschlands führender Importeur für Schul- und Büroartikel aller Art und beschafft darüber hinaus Produkte aus den Warengruppen Garten- und Lifestyle-Artikel sowie Spielwaren, Haustier- und Textilprodukte. 1991 gegründet arbeiten zurzeit am Standort in Ellerau (nördlich von Hamburg) mehr als 80 Mitarbeiter*innen. Mit den Partnerbüros in Bangkok, Shanghai, Jakarta und Sydney werden asiatische Lieferanten und die internationale Kundschaft betreut.

Als Verstärkung für unser Team am Standort in Ellerau suchen wir schnellstmöglich:

Mitarbeiter Customer Services (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Auftragsabwicklung im Einkauf und Verkauf
- Du bearbeitest die eingehenden Kundenanfragen über unsere etablierten Kanäle (Telefon, E-Mail)
- Du stellst die Zufriedenheit unserer Kunden sicher und findest auch in schwierigen Situationen für den Kunden professionell eine Lösung
- Du kategorisierst technische Probleme und leitest spezifische Anfragen an unseren 2nd-Level Support weiter
- Du betreust die Kundenaufträge umfassend bis hin zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit nach erfolgreicher Auftragsabwicklung

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Kommunikationsstärke und eine selbstständige, strukturierte sowie teamorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungs- und Einsatzbereitschaft
- Hohes Maß an Servicebereitschaft & Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen sowie gute Kenntnisse einer ERP-Anwendung, idealerweise in Microsoft Dynamics NAV (Navision)

Wir bieten:

- Anstellung in Vollzeit (40 Stunden / Woche)
- Einen eigenverantwortungsvoller Arbeitsplatz in einem modernen Familienunternehmen
- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem teamorientierten Arbeitsumfeld
- Leistungsgerechte Vergütung und Sozialleistungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Gesundheitsförderung
- E-Bike-Leasing
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Tee, Wasser), Obstküche

Du hast Interesse?

Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per Mail, an:

Carstensen Import-Export Handelsgesellschaft mbH

z.Hd. Martin Pancke

Werner-von-Siemens-Straße 3-7

25479 Ellerau

E-Mail: bewerbung@carstensen.de